

Политика обработки персональных данных

В некоторых случаях наша немецкая компания Medien Steiz GbR (в дальнейшем: «мы») получает от пользователей соцсетей персональные данные и обрабатывает их. В этом документе мы описываем, что и как мы обрабатываем. Мы применяем эти принципы, если пользователи соглашаются использовать наши сервисы.

Термины, которые мы используем в этом документе

Персональные данные — любая информация, связанная с пользователем (имя, фамилия, любой другой используемый идентификатор).

Обработка — сбор, хранение, изменение, предоставление доступа, передача персональных данных читателя.

«Мы» — любой публичный сервис компании Medien Steiz GbR, доступный по адресам medien.net, feel-super.com итд.

Профиль — учетная запись пользователя в наших сервисах.

Пользователь — человек, который, используя наши сервисы, самостоятельно создал профиль.

Платежные данные — информация, которая доступна нам на основании проводимого вами платежа либо которую пользователь самостоятельно указывает для проведения платежа.

Наши основные принципы

Мы обеспечиваем конфиденциальность персональных данных и применяем все нам известные необходимые организационные и технические меры по их защите. В ряде случаев для обработки персональных данных мы работаем с партнерами и передаем им эти данные. В этих случаях мы следим за соблюдением соответствующих мер безопасности. Это значит, что мы не передаем данные партнерам, если сомневаемся в их принципах хранения данных или если знаем, что эти принципы серьезно отличаются от тех, которые описаны в этом документе.

Категории персональных данных, которые мы обрабатываем

Мы можем хранить три типа персональных данных:

- Идентификация – это имя, фамилия, любой другой используемый идентификатор, IP-адрес.
- Контактные данные – e-mail пользователя или учетная запись, используемая для входа в профиль.
- Платежная информация – дата и время осуществления платежа, сумма, последние четыре цифры карты.

Зачем и почему мы это делаем

Мы обрабатываем персональные данные по нескольким причинам:

- Чтобы обеспечить работу сервисов (например, показывать релевантную рекламу).
- Чтобы пользователи могли (если подписались) регулярно и непрерывно получать наши рассылки.
- Чтобы мы могли собирать статистику. Нам это нужно для двух вещей: чтобы следить, доступны ли наши сервисы пользователям, и чтобы понимать, как пользователи пользуются нашими сервисами, – и на основе наблюдений делать сервисы более удобными.
- Чтобы обеспечить работу профиля и его синхронизацию между устройствами пользователя.

- Чтобы предоставить информацию о платежах и платежных методах. Мы не храним данные вашей банковской карты или других платежных инструментов на наших серверах. Все списания проводятся безопасным и надежным платежным сервисом Stripe и передаются только в зашифрованном виде. Данные, которые мы получаем от вас (имя и фамилия, номер телефона, название аккаунта в соцсетях), мы используем только в соответствии с принципами обработки данных, указанными в этом документе.

Кто может получить доступ к персональным данным

Как уже было сказано выше, иногда мы передаем персональные данные нашим партнерам, соблюдая при этом необходимые меры безопасности. Например, мы передаем данные компаниям, предоставляющим финансовые услуги, для обеспечения выполнения платежей и сервисам рассылки электронных писем. Или системам аналитики. А также партнерам, предоставляющим непрерывную информационную рассылку нашим читателям в случае их согласия получать такую рассылку.

Где и как обрабатываются персональные данные

Персональные данные обрабатываются на территории Европейского союза и (или) Европейской экономической зоны (ЕС/ЕЭЗ), но в отдельных случаях могут быть переданы и обработаны в государствах, не входящих в ЕС/ЕЭЗ. Передача данных за пределы ЕС/ЕЭЗ может случиться, только если у этого есть правовое обоснование — и при условии, что обеспечивается достаточный уровень защиты данных.

Разные персональные данные мы храним разное количество времени:

- Персональные данные, которые позволяют нам проводить анализ доступности сервисов, мы храним три месяца.
- Персональные данные, которые необходимы для работы профиля пользователя, мы храним, пока вы не решите перестать его использовать. Если вы хотите, чтобы мы удалили такие данные, напишите нам, и мы удалим ваш профиль. Персональные данные, которые мы храним, не используются для того, чтобы что-либо и где-либо персонализировать (юридическим языком: мы не принимаем автоматических решений и ничего и никого не профилируем на основе этих данных).

На что имеют право пользователи

- Во-первых, пользователи имеют возможность исправить свои персональные данные, если они неполны и/или неправильны, например написав нам e-mail по адресу info@medien.net.
- Во-вторых, пользователи имеют право потребовать удалить профиль и/или свои персональные данные, если для обработки данных не будет предоставлено правовое обоснование.
- В-третьих, даже если пользователь дал согласие на обработку персональных данных, он имеет право его отозвать. Но стоит понимать, что если цель сбора уже была осуществлена, то сделать это уже не получится.
- В-четвертых, если пользователь считает, что его права и интересы нарушены, он может подать нам претензию. Мы сделаем все возможное, чтобы исправить ситуацию. Для этого необходимо написать нам письмо на адрес info@medien.net.
- В-пятых, если пользователи считают, что их права и интересы нарушены, они имеют право подать претензию об использовании персональных данных.

P. S. Этот документ может измениться.

Мы вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить принципы, описанные выше. Но не секретным образом – мы будем предупреждать об этом читателей не позже чем за месяц до вступления их в силу прямо на этой странице.

В дополнении...

Как мы используем cookie

Мы, как и большинство сайтов в интернете, используем cookie: это дает нам возможность предоставлять пользователям свои услуги, следить за тем, что наши сервисы доступны и не упали, а также анализировать данные и понимать, что мы делаем не так и куда развивать наши редакционные и рекламные продукты. В этом документе мы объясняем, как мы используем cookie — и что пользователи могут в связи с этим предпринять (если захотят).

Что такое cookie?

В целом это печенье. Но не в нашем случае. Cookie – это фрагмент данных сайта, на который вы зашли и который сохраняется на вашем компьютере или смартфоне.

Какие cookie мы используем и с какой целью?

Мы используем несколько разных типов cookie:

- Cookie для статистики: мы используем несколько систем для сбора статистики – нам важно знать, как пользуются нашими сервисами. На основе этих данных мы понимаем размер нашей аудитории, а также что мы делаем правильно и что неправильно. Мы осуществляем сбор статистики через партнеров – Google Analytics).
- Реклама: мы используем системы показа рекламы для того, чтобы показывать вам контекстную рекламу, которая бы соответствовала вашим интересам.
- Игры: в некоторых играх и игровых механиках мы используем Cookie, чтобы хранить информацию об их прохождении и о результатах.

Что делать, если вы не хотите использовать cookie?

Вы можете отключить их в настройках безопасности вашего браузера. Важно понимать, что настройки нужно применить во всех браузерах, которыми вы пользуетесь (на компьютере и в телефоне). В случае если вы решите отключить cookie, имейте в виду, что часть функций сервисов перестанут быть вам доступны или могут работать непредсказуемо.